

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web

**D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo
e del Consiglio**

Dichiarazione di Accessibilità

British American Tobacco Italia S.p.A si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.velo.com/it/it>

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.2) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Sito web

9.1.1.1 Contenuti non testuali	Gli elementi mancano di testo alternativo o hanno testo alternativo errato, impedendo ai lettori di schermo di interpretarli.
9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	I messaggi di errore non sono chiari né accessibili, e alcuni si basano esclusivamente sul colore per comunicare
9.1.4.1 Uso del colore	l'errore all'utente
9.1.4.5 Immagini di testo	Testo importante è incorporato nelle immagini, il che lo rende illeggibile dalle tecnologie assistive
9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Il testo in una GIF scompare con l'animazione e non è disponibile altrove.
9.1.2.2 Didascalie (preregistrate)	I sottotitoli nei video sono automatici, imprecisi e mancano degli effetti sonori.
9.1.2.5 Descrizione audio (preregistrata)	I titoli nei video appaiono solo sullo schermo e non sono presenti nell'audio.
	"L'elemento della lista" non è racchiuso all'interno "dell'elemento genitore", il che influisce sulla struttura semantica e sull'accessibilità.
	I titoli non sono strutturati correttamente, vengono saltati i livelli dei titoli.
	Il tag vuoto <h2>, che contiene solo uno spazio non interrotto (), non ha valore semantico e potrebbe confondere i lettori di schermo.
9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	L'uso di più tag per separare il contenuto fa sì che i lettori di schermo annuncino "vuoto", interrompendo il flusso di lettura.
9.1.3.2 Sequenza significativa	Gli elementi del modulo/campo non hanno un'etichetta descrittiva o non visualizzano messaggi di errore chiari quando i campi sono obbligatori.
9.2.4.1 Salto di blocchi	È presente un'immagine con un valore di role attribute improprio.
	Il pulsante non bypassa correttamente e non porta al contenuto principale.
	Il lettore di schermo legge correttamente un messaggio di

	errore, ma poi inizia a leggere una lista di prodotti che non è visibile sullo schermo.
9.1.3.4 Orientamento	Le colonne di testo o i contenuti si sovrappongono sui dispositivi mobili quando si passa dall'orientamento verticale a quello orizzontale, riducendo la leggibilità e l'usabilità
9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Quando si ingrandisce il testo o si riduce la larghezza dello schermo a 320 px, alcuni elementi o testi si sovrappongono ad altri elementi o non sono visibili
9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Il contenuto viene tagliato o richiede lo scorrimento orizzontale su viewport stretti (ad esempio, larghezza di 320 px), causando perdita di informazioni o funzionalità senza fornire una navigazione alternativa
11.7 Preferenze utente	
9.3.3.1 Identificazione di errori	I messaggi di errore sono vaghi o fuorvianti, e gli utenti non sanno come correggere gli errori
9.3.3.2 Etichette o istruzioni	I messaggi di errore non sono chiari (ad esempio, "undefined" per un'email non valida o l'assenza di indicazione che una domanda è obbligatoria)
9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	I messaggi di errore indicano la presenza di un errore, ma non forniscono suggerimenti o esempi per aiutare l'utente a correggere l'input non valido
9.3.3.4 Prevenzione degli errori (Legale, Finanziario, Dati)	I campi obbligatori non hanno indicatori chiari (ad esempio, asterischi con una nota, oppure la nota è troppo distante dal campo). Mancano istruzioni o esempi per i campi di input
9.1.4.3 Contrasto (minimo)	
9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Alcuni elementi di testo e grafici hanno un contrasto ridotto.
9.1.4.12 Spaziatura del testo	Implementando la spaziatura del testo, parte del testo è nascosto.
9.2.5.8 Dimensione del target (Minimo)	Alcuni pulsanti non rispettano l'area cliccabile minima richiesta, ovvero almeno 24x24 px.
9.2.1.1 Tastiera	L'ordine del focus è interrotto da elementi interattivi nascosti o inaccessibili.
9.2.4.3 Ordine del focus	Il menu a discesa non è visibile durante l'uso della tastiera.
9.2.4.7 Focus visibile	Il focus viene applicato all'elemento sbagliato nella pagina.
9.2.4.11 Focus non oscurato (Minimo)	L'indicatore di focus non appare sulle immagini collegate. L'ordine visivo del focus va su un elemento vuoto. L'ordine del focus si perde, facendo sì che la navigazione continui nella pagina mentre gli elementi sono ancora aperti. L'indicatore di focus non è chiaramente visibile durante la navigazione con il tasto Tab. La pagina perde il suo focus visivo durante la navigazione con lettore di schermo da tastiera. Il contorno del focus del logo sovrappone il testo adiacente, oscurandolo parzialmente.
9.2.2.1 Tempo regolabile	Le immagini in movimento e il testo non possono essere messi in pausa, interrotti o nascosti.
9.2.2.2 Pause, Stop, Hide	

	Il processo di caricamento ha un limite di tempo che non può essere esteso o messo in pausa.
9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Le immagini non hanno testo alternativo, rendendo difficile l'accesso per gli utenti con disabilità visive. I pulsanti/campi di input mancano di testo o etichette distinguibili, rendendoli inaccessibili per gli utenti che si affidano alle tecnologie assistive. La sezione dei prodotti include più collegamenti separati che puntano alla stessa destinazione.
9.2.4.5 Differenti modalità 9.3.2.4 Identificazione coerente	Il titolo nell'intestazione e i pulsanti con lo stesso nome rimandano a pagine diverse. Molti elementi non hanno uno stato che chiarisca che sono interattivi. Pulsanti e icone diversi hanno lo stesso nome e funzione. Alcune pagine sono accessibili solo tramite la barra di navigazione.
9.3.1.2 Lingua delle parti	Il lettore di schermo legge il testo in inglese invece che in italiano. Il messaggio di errore viene mostrato in inglese invece che in italiano, compromettendo la coerenza della lingua.
9.2.5.1 Pointer Gestures	In "store locator" la mappa consente lo zoom avanti ma non offre un modo semplice per lo zoom indietro.
9.3.2.2 On Input	Premendo Invio nel campo della quantità, dopo aver inserito la quantità si passa direttamente alla pagina di pagamento.
9.4.1.2 Nome, ruolo, valore 9.4.1.3 Messaggi di stato	Il pulsante non esegue alcuna azione quando selezionato. Le etichette ARIA, i ruoli e gli attributi non sono specifici e risultano poco chiari quando si utilizza un lettore di schermo o la navigazione con il tasto Tab. Non mancano pulsanti o controlli per la navigazione sulla mappa digitale. L'indicatore di focus non è allineato con l'elemento. L'utente non è consapevole dei cambiamenti dinamici sulla pagina, come messaggi di errore, aggiornamenti del carrello, modifiche della mappa digitale o informazioni opzionali aggiuntive, durante la navigazione con il lettore di schermo.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/05/2025 sulla base di una valutazione e assesment effettuata da professionisti di accessibilità impiegati di Deloitte Consulting Srl SB.

Feedback e informazioni di contatto

Le persone che necessitano di tecnologie assistive o di configurazioni particolari nella navigazione dei contenuti possono richiedere assistenza in merito all'accessibilità e lasciare eventuali feedback al numero (+39) 800 936 699.

Occorre riportare nel testo della mail, oltre alla segnalazione, le seguenti informazioni:

- URL del sito, della pagina o del documento e spiegazione della segnalazione

- Strumenti in dotazione (sistema operativo, browser ed eventuali strumenti compensativi e tecnologie assistive in dotazione)

La risposta ad eventuali domande e segnalazioni avverrà entro 30 giorni dalla ricezione. Eventuali segnalazioni fuori dall'ambito accessibilità non potranno essere gestite. Il trattamento dati personali avverrà come da informativa privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, la persona interessata può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul Sito Web

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

CMS utilizzato per il sito web: N/A